

*Chegou a hora  
de viver o futuro*

# **PABX VIRTUAL**

**O futuro da telefonia  
corporativa**



# PABX VIRTUAL

## O futuro da telefonia corporativa

Você já ouviu falar em PABX Virtual ou telefonia Cloud, mas ainda tem algumas dúvidas sobre como essa tecnologia funciona?

***Então este e-book é para você!***

Continue a leitura para saber mais sobre as vantagens e os diferenciais dessa tecnologia que é o presente e o futuro da telefonia corporativa.

Confira!

Definição

# O QUE É UMA CENTRAL PABX?

Empresas precisam encontrar soluções que facilitam a gestão dos negócios.

Para garantir qualidade e performance, é indispensável uma estrutura e sistema telefônico que transmita aos clientes profissionalismo e excelência.

Para atender a estes critérios, empresas do mundo inteiro utilizam a décadas as chamadas centrais PABX.

A central PABX (Private Automatic Branch Exchange) ou simplesmente Troca Automática de Ramais, funciona como um gestor de telefonia dentro de uma empresa.

É a peça chave no gerenciamento das comunicações entre ramais internos, além das ligações de entrada e saída.



Comparação

# **CENTRAIS COMUNS vs PABX VIRTUAL**





Projetado para receber linhas convencionais por meio das operadoras de Telefonia fixa. Necessita de uma infraestrutura física além de um suporte técnico especializado e manutenção constante.



Une os recursos físicos do PABX Analógico, mas com algumas funções aprimoradas e tecnologia IP. Embora um pouco mais atual, ainda depende de estrutura física e de operadoras de telefonia fixa.



O que há de mais moderno em telefonia. Além de possuir todos os recursos dos outros modelos de centrais PABX, também oferece recursos exclusivos. Não depende de operadoras de telefonia fixa ou estrutura física de equipamentos.

# 7 PONTOS QUE COMPROVAM A SUPERIORIDADE DO PABX VIRTUAL

Um sistema moderno  
e eficiente



Economia



Configuração



Suporte



Expansão



Mobilidade



Integrações



Alcance

# 1 ECONOMIA



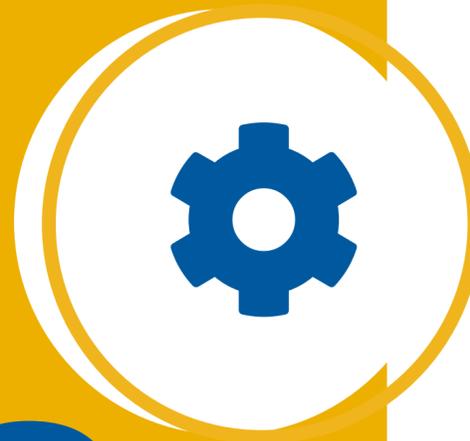
## **PABX COMUM**

Você precisa preparar toda infraestrutura dentro da sua empresa, o que talvez inclua quebrar paredes e passar fios, comprar ou alugar a central e os aparelhos de telefone, além de contratar linhas com operadoras de telefonia fixa e pagar os altos valores cobrados.

## **PABX VIRTUAL**

Como tudo funciona via internet, você economiza com infraestrutura e equipamentos, já que não é necessário a instalação de uma central PABX física. O PABX Virtual já possui número de recebimento e você faz a contratação com base na quantidade de ramais.

# 2 CONFIGURAÇÃO



## **PABX COMUM**

É necessário a instalação, configuração, manutenção e às vezes até de uma equipe de TI dedicada para gerenciar e atualizar manualmente a central. Será inevitável entrar em contato com a empresa responsável pedindo ajuda porque mesmo pequenas alterações exigem técnicos bem informados e treinados.

## **PABX VIRTUAL**

O PABX Virtual é muito simples de configurar e possui interface intuitiva. Em poucos minutos você consegue fazer ajustes como adicionar um novo ramal ou habilitar novas funcionalidades. Cada usuário pode ter acesso aos recursos do seu próprio ramal ou à configurações avançadas de forma prática e segura.

# 3 SU POR TE



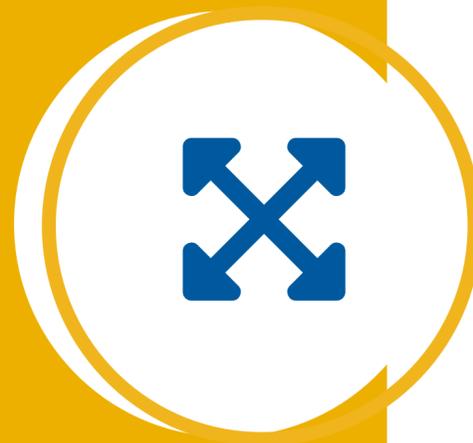
## **PABX COMUM**

Outro obstáculo que afeta os modelos tradicionais de PABX é a dificuldade de manutenção e suporte. Muitas empresas cobram o suporte por hora. Além disso, muitas estruturas precisam de um técnico no local para avaliação e reparo. O atendimento e a produtividade são afetados por essa longa espera.

## **PABX VIRTUAL**

O PABX Virtual pode ser acessado remotamente de qualquer smartphone ou computador, sem custos adicionais. O Suporte se torna ágil e assertivo.

# 4 EX PAN SÃO



## **PABX COMUM**

Geralmente, o PABX comum é configurado com um número predeterminado de linhas e ramais. Para instalar e ativar uma nova linha, será preciso esperar 30, 60 ou até 90 dias.

Se o volume de chamadas aumentar ou precisar adicionar mais ramais, você possivelmente vai precisar adquirir novas placas de expansão e se preocupar com infraestrutura e suporte.

## **PABX VIRTUAL**

O PABX Virtual tem a capacidade de se adequar ao seu negócio de forma impressionante.

Você pode aumentar a capacidade de chamadas que podem ser atendidas em um número de recebimento e também criar novos ramais com um click. O que iria demorar horas, dias ou semanas, você consegue fazer em minutos.

# 5 MOBILIDADE



## **PABX COMUM**

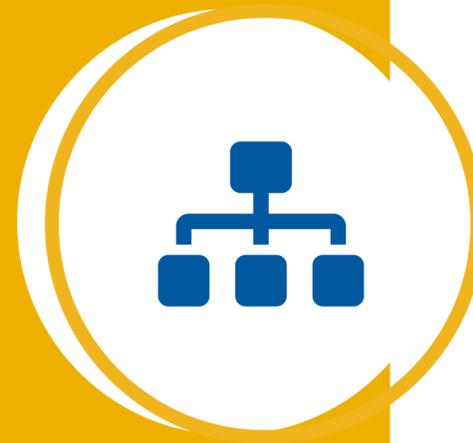
Em Centrais PABX comuns, os colaboradores precisam ficar em suas mesas para fazer e receber chamadas, o que se torna uma grande desvantagem.

## **PABX VIRTUAL**

No PABX Virtual as ligações não ficam limitadas apenas ao ambiente da empresa.

Com ramais configurados em smartphones ou notebooks, é possível fazer e receber chamadas em qualquer lugar ou redirecionar as ligações recebidas para outros números fixos e móveis.

# 6 INTEGRAÇÕES



## **PABX COMUM**

A integração da telefonia a outras ferramentas como CRMs quando se utiliza um PABX convencional é impossível.

Você pode adquirir placas e adicionar novos recursos, mas a central não será capaz de se integrar à outras ferramentas de produtividade, que são parte essencial de muitos negócios.

## **PABX VIRTUAL**

O PABX Virtual pode ser facilmente integrado a outros CRMs.

Se você utiliza ferramentas de produtividade que oferecem a integração com telefonia Voip, conseguirá automatizar tarefas com novas rotinas de atendimento e maior controle ao gestor.

7 AL  
CAN  
CE



### **PABX COMUM**

Centrais comuns dependem da disponibilidade de linhas de operadoras convencionais.

A cada dia, os postes e as centrais de distribuição estão sem espaço para novos cabos, fazendo com que novas contratações sejam realizadas apenas após consulta de viabilidade técnica em algumas regiões, caso a operadora atenda a área desejada.

### **PABX VIRTUAL**

Além de ter um PABX Virtual completo, você consegue contratar números de recebimento onde operadoras convencionais não atendem.

Na Voip do Brasil, você encontra linhas disponíveis e com ativação imediata em todas as capitais e em +850 cidades do Brasil.

**AGORA VAMOS  
CONHECER UM  
POUCO DOS  
RECURSOS E  
FUNCIONALIDADES  
DO PABX VIRTUAL DA  
VOIP DO BRASIL?**

*Confira a seguir*



### IVR (URA) 📞

Nosso sistema de atendimento automático em vários níveis, se destaca pela flexibilidade de configuração

### Áudios 🎤

Crie áudios de acordo com sua preferência e configure em salas de espera, URA e deixe seu PABX Virtual com a cara da sua empresa

### Gravações 🔊

Para ter mais segurança e passar confiança no atendimento, manter os registros das chamadas é essencial

### Puxar chamadas 📌

Um colaborador pode facilmente atender as chamadas de outros ramais do seu departamento

### Redirecionamento 🔄

Direcione as chamadas para qualquer número fixo ou móvel e atenda ligações mesmo em locais sem internet

### Número Virtual (DID) ☁️

Otimize seus negócios com números de fácil memorização disponíveis em todas as capitais e em mais de 380 cidades do Brasil

### Filas de espera 🙋

Configure filas de espera com músicas ou mensagens, deixe a espera por atendimento mais atraente e não perca nenhum contato

### Pesquisa de Satisfação 📝

Crie uma pesquisa rápida após o término das ligações para avaliar o atendimento.

### Bloqueio de chamadas 🚫

Controle o tipo de chamada que cada ramal pode realizar, se para fixo, móvel ou internacional.

### Discagem direta ramal ▶️

Já sabe o ramal de quem quer falar? Então disque direto sem passar pelo atendimento automático da URA

### Horários 🕒

Determine o período de funcionamento da IVR (URA) ou quando um ramal pode ou não efetuar chamadas

### Status de registro ✅

Veja em tempo real quais ramais e colaboradores estão com seus equipamentos registrados



# SÃO +30 RECURSOS ESSENCIAIS PARA SUA EMPRESA FUNCIONAR DE FORMA MAIS INTELIGENTE A CADA DIA

- Ajuste de canais de entrada por número
- Configuração e ajustes de IVR (URA)
- Chamadas em tempo real
- Distribuição automática de chamadas
- Filas de espera personalizadas
- Salas de conferência
- Agenda de contatos
- Torpedo SMS integrado
- Campanhas de áudio em massa
- Escuta de chamadas
- Correio de voz
- Transferência cega e assistida
- Áudio de transferência padrão
- Opção de senha para ligar
- Permissões de chamada por ramal
- Departamentos e grupos de chamada
- Click2call para websites
- Portal de voz
- Módulo recepcionista
- Módulo de supervisão
- Relatório de pagamentos
- Relatório individual de chamadas recebidas
- Relatório individual de chamadas efetuadas
- Relatório por ramal ou prefixo
- Relatório de avaliação de atendimento
- Relatório de gravações
- Relatório de logs e auditoria
- Gerenciamento de acesso aos usuários
- Ajuste de volume das chamadas
- Redirecionamento de todas as chamadas
- Redirecionamento apenas se ocupado
- Redirecionamento apenas se ausente
- Redirecionamento se offline
- Configurações de tempo das chamadas
- Configurações de NAT por ramal
- Modo DTMF RFC-2833
- Ajustes de codec por ramal
- Acesso individual por ramal
- Ajustes de perfil por usuário



# ETEM MAIS...

ISSO VOCÊ SÓ ENCONTRA  
NA VOIP DO BRASIL

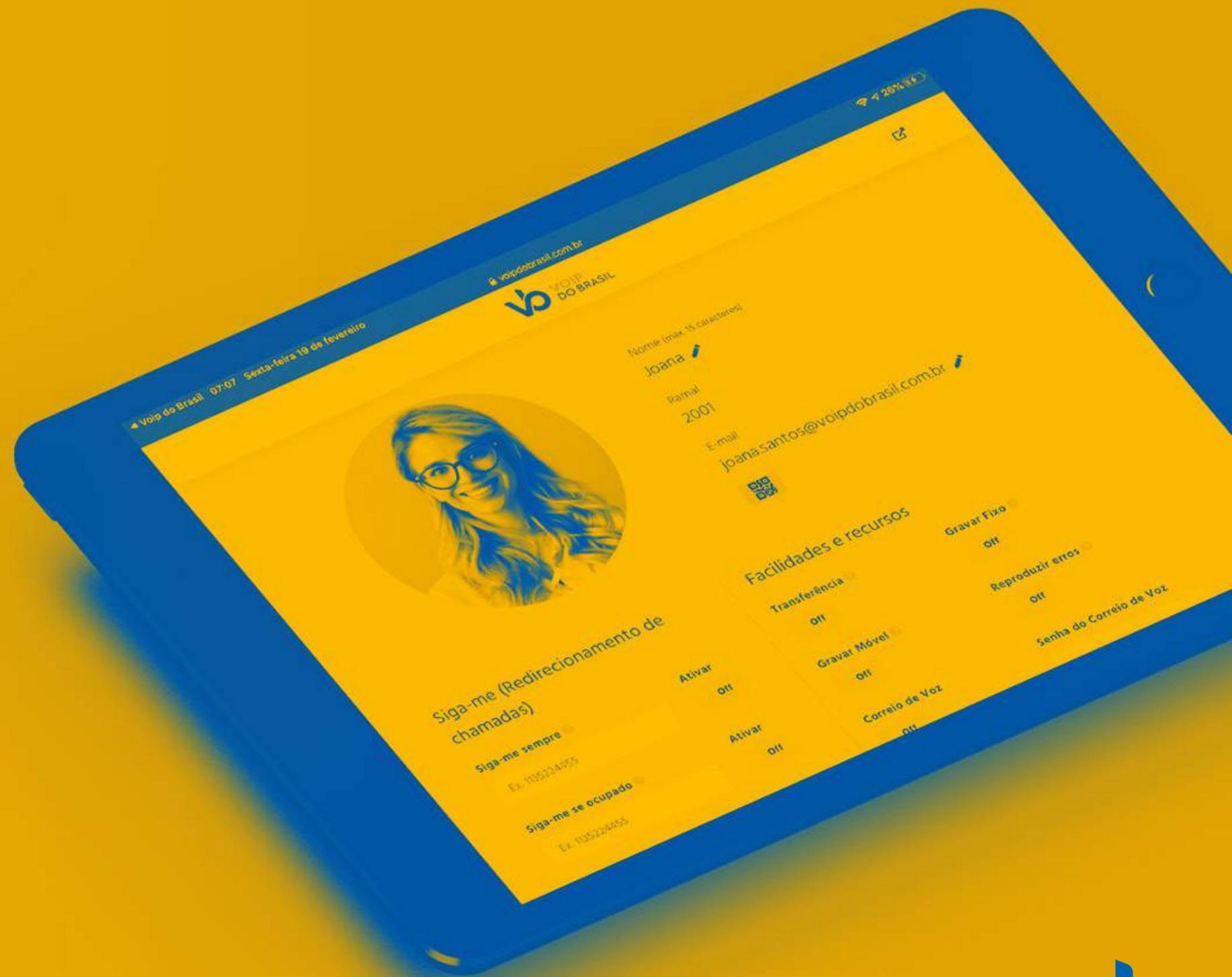
Acesso para cada usuário fazer ajustes em seu próprio ramal, sem precisar do auxílio de um expert

- ✓ Imagem de perfil
- ✓ Redirecionamento de chamadas
- ✓ Transferência
- ✓ Gravações
- ✓ Caixa postal

Softphone para Windows e App próprio para Android e iOS

**EXISTEM  
OUTROS SERVIÇOS  
RELACIONADOS À  
TELEFONIA CLOUD  
QUE A VOIP DO BRASIL  
OFERECE E QUE SÃO  
MUITO ÚTEIS PARA  
OS NEGÓCIOS.**

*Confira os principais  
a seguir:*



# 1 - PORTABILIDADE

Muitas empresas já possuem um número divulgado e adquirir um novo Número Virtual pode não ser uma boa escolha, mesmo com todas as vantagens que a telefonia cloud possa oferecer.

Pensando nisso, a Voip do Brasil faz a portabilidade de números Fixos ou Virtuais (de outras operadoras Voip), para que todos possam contar com as vantagens da telefonia cloud e ao mesmo tempo manter os antigos números de contato.



## 2 - NÚMERO 0800

Ter um Número 0800 é uma das extraordinárias vantagens que a Voip do Brasil oferece.

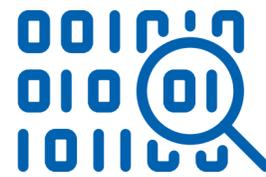
Com ele é possível expandir o mercado, divulgando sua empresa em todo território nacional, aumentando os lucros e garantindo a satisfação de clientes e fornecedores, que entram em contato gratuitamente com sua empresa.



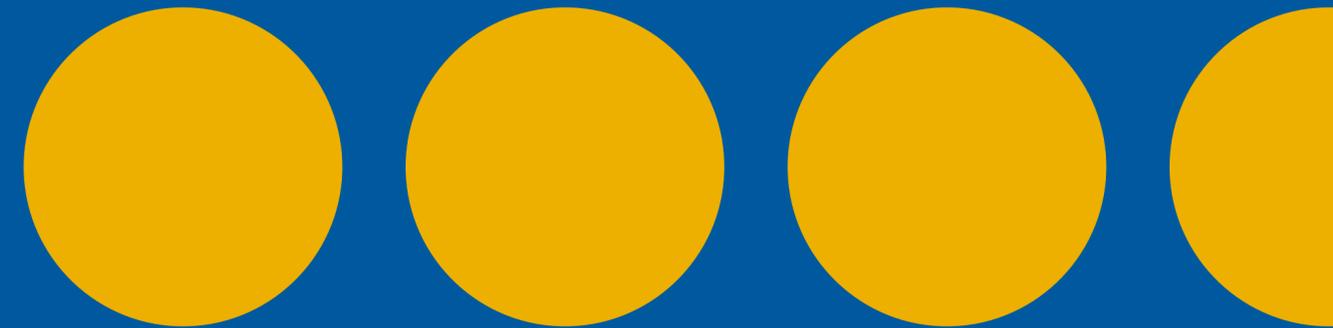
## 3 - SMS SHORT CODE

O Brasil tem atualmente mais de 230 milhões de smartphones em uso.

Aproveite essa demanda e explore os benefícios de divulgação do SMS Short code (que possui poucos dígitos de identificação) e que pode ser usado para diversas ações de marketing e publicidade.



**VEJA MAIS**  
**2 MOTIVOS**  
**PARA ESCOLHER**  
**O PABX VIRTUAL**  
**DA VOIP DO BRASIL**



1

## ATENDIMENTO

Nossa equipe é amigável e prestativa, garantindo que as configurações necessárias e os serviços contratados sejam iniciados da melhor forma possível.

O profundo conhecimento dos nossos produtos e a cooperação da nossa equipe garantem que sua experiência com a Voip do Brasil seja única e sem estresse.

## QUALIDADE

O mesmo PABX Virtual que oferecemos a você, é o que utilizamos e você pode comprovar a qualidade conversando com nossa equipe.

Nada de falhas ou chiados, chamadas mudas ou linhas indisponíveis. Aqui as chamadas são cristalinas e nossos servidores com SLA de disponibilidade de 99.995%.

2

# PARA CONCLUIR, VEJA O QUE ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES DIZEM

## BEACH PARK

Trabalhamos com a VB a mais de 4 anos e sempre contamos com um excelente atendimento e também com a estabilidade dos serviços, que foi fundamental neste período de pandemia onde conseguimos manter o atendimento do parque funcionando mesmo com os colaboradores em home office.

TATIANE SANTOS  
Supervisora de telemarketing

## DR SCHÄR ALIMENTOS

Com a pandemia o aplicativo e assistência da VB tem sido essencial para manter a qualidade no nosso atendimento, e nos proporciona flexibilidade no uso e facilita nossas ações em várias situações do dia a dia!

MARIA DIAS  
Analista administrativo

## ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE MINAS GERAIS

Os serviços da VB são muito bons e atenderam nossas expectativas e necessidades. Temos outros projetos internos e estamos avaliando o uso em outros setores da ALMG.

JULIANA AMORIN  
Gerente de aplicações e Suporte TI

## E AÍ? GOSTOU?

Embarque em uma jornada de benefícios sem precedentes para sua empresa e venha agora mesmo para a Voip do Brasil.

[SOLICITAR COTAÇÃO AGORA](#)

Se tiver qualquer dúvida ou precisar de mais informações, estamos prontos para ajudar.

 **0800 123 3597**



Conecte-se com a **Voip do Brasil** nas Redes Sociais

